

	รหัสเอกสาร	UNISERV-EMS-ADM-QM-01	
	ชื่อเอกสาร	คู่มือการจัดการพลังงานสู่มาตรฐานสากล ISO 50001 : 2018	
	Revision	00	
	วันที่มีผลบังคับใช้		หน้าที่

7 การสนับสนุน

ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ (UNISERV) พิจารณากำหนดและจัดให้มีทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการจัดทำ นำไปการปฏิบัติ คงรักษาไว้ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

7.1 ทรัพยากร

ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ (UNISERV) ร่วมกับผู้บริหารของฝ่ายต่าง ๆ พิจารณาความสามารถและข้อจำกัดของทรัพยากรภายในที่มีอยู่ และความจำเป็นในการเลือกใช้ผู้ให้บริการภายนอก แบ่งเป็นสองด้านหลักคือ

ด้านบุคลากร - จัดหาบุคลากรให้เพียงพอเพื่อให้เกิดประสิทธิผลของการดำเนินงานในระบบบริหารคุณภาพ และสำหรับการดำเนินงานและควบคุมกระบวนการต่าง ๆ ในระบบบริหารคุณภาพ

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน - จัดหา และคงรักษาไว้ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการดำเนินกระบวนการเพื่อให้บรรลุได้ตามข้อกำหนดของการให้บริการ โดยหมายรวมถึง

- อาคาร และ ระบบสาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้องอุปกรณ์, ทั้งแบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์
- เทคโนโลยีในการสื่อสารและสารสนเทศ
- ทรัพยากรในการขนส่งที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการให้บริการวิชาการและให้บริการห้องประชุม
- ทรัพยากรในการตรวจติดตามและตรวจวัด - โดยหากมีความจำเป็นต้องใช้ จะจัดหาผู้ให้บริการติดตามและตรวจวัดที่มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่มีความถูกต้อง แม่นยำ และน่าเชื่อถือ เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การใช้งาน ตลอดจนมีหลักฐานยืนยันการสอบเทียบหรือทวนสอบหรือทั้งสองอย่างตามช่วงเวลาที่กำหนด หรือก่อนใช้งาน ตามมาตรฐานที่อ้างอิงได้ระดับสากลหรือระดับชาติ
- องค์ความรู้ขององค์กร - เป็นความรู้เฉพาะที่ได้มาจากประสบการณ์ เป็นข้อมูลที่น่ามาใช้และเผยแพร่เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการให้บริการวิชาการของสำนักบริการวิชาการ (UNISERV) อยู่บนพื้นฐานของทรัพย์สินทางปัญญา, การเรียนรู้จากประสบการณ์, การเรียนรู้จากข้อผิดพลาดและความสำเร็จจากโครงการ, การรวบรวมและการแลกเปลี่ยนความรู้ที่ไม่อยู่ในตำราและประสบการณ์, เพื่อให้เกิดประสิทธิผลของการดำเนินงานในระบบบริหารคุณภาพและระบบการจัดการพลังงาน และสำหรับการดำเนินงานและควบคุมกระบวนการต่างๆ ในระบบบริหารคุณภาพและระบบการจัดการพลังงาน