

	รหัสเอกสาร	UNISERV-EMS-ADM-QM-01	
	ชื่อเอกสาร	คู่มือการจัดการพลังงานสู่มาตรฐานสากล ISO 50001 : 2018	
	Revision	00	
	วันที่มีผลบังคับใช้		หน้าที่

7 การสนับสนุน

ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ (UNISERV) พิจารณากำหนดและจัดให้มีทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการจัดทำ นำไปการปฏิบัติ คงรักษาไว้ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

7.4 การสื่อสาร

7.4.1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักบริการวิชาการ (UNISERV) จะจัดทำ นำไปปฏิบัติ และคงไว้ซึ่งระเบียบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารประเด็นต่างๆที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม และระบบการจัดการพลังงานทั้งการสื่อสารภายใน ระหว่างหน่วยงาน และระดับต่างๆ ภายในองค์กร รวมถึงผู้รับเหมาและผู้มาเยี่ยมชมองค์กร และการสื่อสารภายนอก เพื่อรับ บันทึกรายงาน และการตอบกลับไปยังบุคคลหรือกลุ่มคนภายนอกซึ่งได้รับผลกระทบจากคุณภาพ สิ่งแวดล้อมและพลังงาน และบริการขององค์กร

7.4.2 การสื่อสารภายในองค์กร

สำนักบริการวิชาการ (UNISERV) จะใช้การติดประกาศ การประชุม เอกสารเวียนหรือใช้สื่อภายในอื่นๆ ตามความเหมาะสม เพื่อให้พนักงานและบุคคลอื่นในองค์กร ได้ทราบและเข้าใจ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการพลังงาน

7.4.3 การสื่อสารภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง

สำนักบริการวิชาการ (UNISERV) มีติดต่อทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การรับข้อเสนอแนะและข้อ ร้องเรียนต่าง ๆ ผ่านอีเมลล์ และเว็บไซต์

อีเมลล์ uniserv@cmu.ac.th เว็บไซต์ <https://www.uniserv.cmu.ac.th/>