	รหัสเอกสาร	UNISERV-EMS-ADM-QM-01	
	ชื่อเอกสาร	คู่มือการจัดการพลังงานสู่มาตรฐานสากล ISO 50001 : 2018	
	Revision	00	
	วันที่มีผลบังคับใช้		หน้าที่ 21/22

## 10 การปรับปรุง

### 10.1 การปรับปรุงทั่วไป

สำนักบริการวิชาการ (UNISERV) จะพิจารณาและเลือกโอกาสในการปรับปรุง และดำเนินกิจกรรมที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งประกอบด้วย

- a) การชี้บ่งและแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น และดำเนินการเพื่อกำจัดความไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและลดผลกระทบต่อการบริหารคุณภาพ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการจัดการพลังงาน
- b) การสืบสวน หาข้อบกพร่องและการหาสาเหตุและการดำเนินการเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดขึ้นซ้ำ
- c) มีการอนุมัติผลิตภัณฑ์ไปใช้ในกรณีพิเศษ
- d) การประเมินความจำเป็นของการดำเนินการ เพื่อป้องกันข้อบกพร่อง ป้องกันการนำผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดไปใช้ และปฏิบัติตามแนวดำเนินการที่เหมาะสมที่วางไว้ เพื่อป้องกันการเกิดข้อบกพร่อง
- e) บันทึกผลการปฏิบัติการแก้ไข และการปฏิบัติการป้องกันที่ดำเนินการไป และบันทึกประเภทชนิดของผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด รวมทั้งการดำเนินการ
- f) ทบทวนประสิทธิผล ของการปฏิบัติการแก้ไขและการปฏิบัติ การป้องกันที่ดำเนินการไป


### 10.2 สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและการปฏิบัติการแก้ไข

เมื่อพบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดรวมถึงที่เกิดจากข้อร้องเรียน สำนักบริการวิชาการ (UNISERV) จะตอบสนองต่อสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด โดยนำเสนอเข้าวาระการประชุมประจำเดือนของคณะกรรมการบริหาร เพื่อพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสมดังนี้

- 1) ทำการควบคุมและแก้ไข
- 2) ดำเนินการจัดการกับผลที่ตามมา

สำหรับ สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดจากกระบวนการตรวจติดตามภายใน ในข้อที่ 9.2 ตัวแทนของฝ่ายที่ได้รับ Corrective Action Request (CAR) จะประเมินความจำเป็นในการปฏิบัติการสำหรับกำจัดสาเหตุของสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นซ้ำ หรือ เกิดขึ้นในบริเวณอื่น ๆ โดย

- 1) ทบทวนและวิเคราะห์สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่พบ
- 2) พิจารณาสาเหตุของสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่พบ
- 3) พิจารณาส่งสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ใกล้เคียงกัน, หรือมีโอกาสเกิดขึ้น

	รหัสเอกสาร	UNISERV-EMS-ADM-QM-01	
	ชื่อเอกสาร	คู่มือการจัดการพลังงานสู่มาตรฐานสากล ISO 50001 : 2018	
	Revision	00	
	วันที่มีผลบังคับใช้		หน้าที่

จากนั้นดำเนินการปฏิบัติการแก้ไขตามความจำเป็นและเหมาะสม ติดตามทบทวนประสิทธิผลของการปฏิบัติการแก้ไข และพิจารณาปรับปรุงรายการความเสี่ยงและโอกาสและระบบบริหารคุณภาพตามความเหมาะสม และจัดทำเอกสารข้อมูลเพื่อแสดงหลักฐานของการแก้ไขปรับปรุง